



EMPLOYE LIBRE SERVICE OPTION FLE

Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective

➤ OBJECTIFS

> Acquérir les connaissances et les compétences professionnelles des employés commerciaux en magasin, grâce à l'enseignement théorique et les périodes de stages en entreprises

> Obtenir le Titre professionnel Employé Commercial en Magasin de niveau V

> Favoriser l'insertion professionnelle

> Acquérir les bases du français dans le contexte professionnel du commerce et de la vente.

➤ PROGRAMME

> **Module compétences - métiers : 40 journées (281 heures)**

> **Module FLE** (Français Langue Etrangère) 105 heures

> **CCP1 Approvisionner un rayon ou un point de vente** 56 heures

- Compétence 1 : prendre en charge les marchandises à la réception, les vérifier, les préparer, les stocker, ou les acheminer

- Compétence 2 : remplir le rayon en respectant les règles d'implantation, la sécurité des personnes et des biens

- Compétence 3 : participer au suivi des stocks et contribuer à leur fiabilité en effectuant principalement des comptages et des vérifications

> **CCP 2 Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente** 106 heures

- Compétence 1 : accueillir, renseigner, conseiller, servir le client

- Compétence 2 : contribuer à l'attractivité du point de vente

- Compétence 3 : enregistrer les marchandises vendues et encaisser

> **Session de validation** : 14 heures

> Module transversal tout au long des deux CCP : Français sur Objectifs Spécifiques (FOS)

> **Module Employabilité**, 5 journées (35 heures)

- Techniques et stratégies de recherche d'emploi (14 heures)

- Coaching individuel - simulation d'entretien - job dating (21 heures)

> **Module Usage du numérique**, 2 journées (14 heures) - Découverte et utilisation des nouvelles technologies à usage professionnel > **Stage en entreprise**, 10 journées (70 heures).

➤ VALIDATION

Titre professionnel Employé Commercial en magasin, du Ministère de l'Emploi, de niveau V ou validation partielle : CCP 1 ou 2.

➤ DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Cycle réalisé sous ASSURANCE QUALITE dans le cadre de la CERTIFICATION ISO 9001 Version 2008 de l'INFA.

➤ CONDITIONS D'ACCES

La formation est ouverte aux demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi.

Prérequis : être âgé(e) de 18 ans minimum, avoir validé son projet professionnel dans le secteur de la vente, du commerce, et

un niveau B1-B2 cadre européen de référence pour le FLE.

➤ MODALITES DE SELECTION ET D'INSCRIPTION

Epreuve écrite et entretien oral.

> **Informations collectives : les 10 et 17 octobre 2017 à 10 heures** dans les locaux de Pôle Emploi, Lourdes.

➤ ORGANISATION GENERALE : DUREE, DATES, LIEU

Durée : **400 heures** dont 330 heures en centre de formation et 70 heures de stage en entreprise.

Dates : **du 13 novembre 2017 au 6 février 2018**

Stage en entreprise du 9 janvier 2018 au 20 janvier 2018.

La formation se déroule à l'**INFA Lourdes** - Place Marcadal (65100).

➤ COUT ET FINANCEMENT

> Demandeurs d'emploi : formation financée par l'AGEFOS PME Occitanie.



➤ RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Fondation INFA Hautes-Pyrénées
8 bis, avenue des Forges
65000 - TARBES

➤ CONTACT

Secrétariat Fondation INFA Hautes-Pyrénées
EMail : tarbes@infa-formation.com
Téléphone : 05.62.34.90.90