

12 conseillers(ères) séjours et voyages en alternance

Dans le cadre d'une formation en partenariat avec la Fondation INFA Ile-de-France, le groupe BlueLink recrute 12 conseillers(ères) séjours et voyages en contrat d'apprentissage pour une durée 12 mois à partir de janvier 2018.

- 3 conseillers(ères) bilingues espagnol-français
- 4 conseillers(ères) bilingues allemand-français
- 1 conseiller(ère) portugais-français
- 4 conseillers(ères) italien-français

L'entreprise

Le groupe BlueLink (filiale du groupe Air France) est spécialisé dans la gestion de la relation client à distance haut de gamme. L'offre complète de services multilingues répond à l'ensemble des besoins des grandes marques dans le secteur du transport aérien, du tourisme, de la banque et dans le domaine du luxe, en matière d'information, de réservation vente, de réclamation et de fidélisation.

Le poste

Au sein d'une équipe dédiée au service client Flying Blue, le programme de fidélité Air France, vous assurerez une relation client d'excellence en réception d'appels et de mails, aux clients du programme.

En plateau d'appel, vous recevrez les appels des clients Flying Blue pour répondre à leurs questions sur les produits et services de la carte de fidélité, et sur l'obtention ou l'utilisation de leurs Miles.

Vous prendrez en charge les conversions de Miles en billets d'avion, location de voitures, surclassement, etc. Vous aurez également pour mission de réserver des billets d'avions pour différentes classes de réservation et typologies de clientèles.

En back office via les mails ou courriers, vous assurerez la mise à jour des dossiers clients, la régularisation de leurs fichiers, la gestion du service après-vente et les réclamations.

Votre profil

Vous avez une première expérience dans la billetterie/ vente de billets d'avion/ domaine du tourisme.

Informations complémentaires

- formation de janvier 2018 à janvier 2019
- rémunération en fonction de l'âge (barème apprentissage)
- temps plein (35 heures hebdomadaires) :
amplitude horaire du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 20h
- remboursement du titre de transport à 100% ou remboursement au kilomètre
- avantages : restaurant d'entreprise + mutuelle + parking + accès aux avantages des filiales Air France dès 6 mois d'ancienneté
- postes basés à Ivry-sur-Seine (limitrophe de Paris)
- formation à la Fondation INFA Nogent-sur-Marne (94)

Nous attendons vos candidatures :

Jihene JAAFAR : jjaafer@infa-formation.com ou 01 45 14 31 90